

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
2	Rahmenbedingungen der Unterrichtsinteraktion	13
2.1	Die Organisation der Schule	14
2.2	Die Institutionalisierung des Unterrichts	16
2.3	Die Professionalisierung des Lehrberufs: Amt und Mandat	21
	Zusammenfassung	24
3	Anforderungen der Unterrichtsinteraktion	25
3.1	Kompetenzvermittlung im Unterricht: die Perspektive der Lehrperson	26
3.2	Lernen im Unterricht: die Perspektive der Schülerinnen und Schüler	33
3.3	Peerbeziehungen im Unterricht	43
	Zusammenfassung	48
4	Die Interaktionsordnung des Unterrichts	51
4.1	Routinen im Unterricht	56
4.2	Rituale und ritualisierter Austausch im Unterricht	61
4.3	Impression Management im Unterricht	66
4.3.1	Impression Management der Lehrperson	71
4.3.2	Impression Management der Schülerinnen und Schüler	72
	Zusammenfassung	76
5	Kommunikation im Unterricht	79
5.1	Rhetorische Kommunikation im Unterricht	81
5.1.1	Kommunikation und Motivierung	82
5.1.2	Kommunikation und Instruktion	83
5.1.3	Kommunikation und Klassenmanagement	85
5.2	Implizite Kommunikation der Lehrperson im Unterricht	92

5.3	(Implizite) Kommunikation von Schülerinnen und Schülern im Unterricht	99
	Zusammenfassung	104
6	Störungen und Konfliktdynamiken der Unterrichtsinteraktion	107
6.1	Störungskritisches Verhalten der Lehrperson	111
6.1.1	Störungsanfälligkeit der rhetorischen Kommunikation	112
6.1.2	Störungsanfälligkeit der beziehungsorientierten Kommunikation	117
6.2	Störungskritisches Verhalten von Schülerinnen und Schülern	121
6.3	Störungen: Irritationen, Konfrontationen und Konflikte im Unterricht	130
6.4	Konflikteskalation und chronifizierte Konflikte im Unterricht	140
	Zusammenfassung	148
	Literaturverzeichnis	151
	Sachregister	164