

Qualitative Fall- und Prozessanalysen



Julia Krüger

Subjektives Nutzererleben in der Mensch-Computer-Interaktion

Beziehungsrelevante Zuschreibungen gegenüber Companion-Systemen am Beispiel eines Individualisierungsdialogs

Qualitative Fall- und Prozessanalysen.
Biographie – Interaktion – soziale Welten, Band 11

2018. 138 Seiten. Kart.
22,00 € (D), 22,70 € (A)
ISBN 978-3-8474-2197-9

Individuumszentrierte Mensch-Computer-Interaktion gipfelt in Visionen wie denen der sogenannten „Companion-Systeme“. Sie sollen empathische, vertrauensvolle Begleiter ihrer NutzerInnen darstellen. Ob sie jedoch subjektiv als solche Partner erlebt werden, wird durch die Eigenschaften und Fähigkeiten bestimmt, die die NutzerInnen ihnen zuschreiben. Diesem Verständnis des Erlebens wurde anhand von Interviews nach einer Interaktion mit einem als autonom erscheinenden Dialogsystem empirisch nachgegangen.

Die Autorin:

Dr. Julia Krüger, Dipl.-Psych.,
Universitätsklinik für Psychosomatische
Medizin und Psychotherapie, Medizinische
Fakultät der Otto-von-Guericke Universität
Magdeburg



www.shop.budrich.de

Auch als eBook: 978-3-8474-1221-2