



Walburga Hoff  
Christiane Rohleder (Hrsg.)

## Psychosoziale Beratung und Soziale Arbeit

Empirische Befunde zur gesellschaftlichen  
Relevanz niedrigschwelliger Angebote am  
Beispiel der Telefonseelsorge

Schriften der Katholischen Hochschule  
Nordrhein-Westfalen, Band 28

2022. 339 Seiten. Kart.  
36,00 € (D), 37,10 € (A)  
ISBN 978-3-8474-2409-3

Der Sammelband greift die steigende Bedeutung niedrigschwelliger Beratungsangebote auf und geht der Frage nach den subjektiv gemeinten und den latenten Sinngehalten nach, die sich in den individuellen Anliegen der Nutzer\*innen spiegeln. Dabei werden am Beispiel der Telefonseelsorge auf der Grundlage von Gesprächsprotokollen, Berichtsblättern der Geschäftsstellen sowie statistischer Daten sowohl die spezifischen psychosozialen Problemlagen der Anrufenden als auch die generellen Herausforderungen des gesellschaftlichen Wandels für den Einzelnen beleuchtet, die im Kontext niedrigschwelliger Beratungsformate deutlich zutage treten.

### Die Herausgeberinnen:

#### Walburga Hoff,

Professorin für Soziale Arbeit und Ethik an der  
Fakultät Bildungs- und Gesellschaftswissenschaften  
der Universität Vechta

#### Christiane Rohleder,

Professorin für Soziologie an der Katholischen  
Hochschule Nordrhein-Westfalen, Abt. Münster



[www.shop.budrich.de](http://www.shop.budrich.de)

Auch als eBook: 978-3-8474-1833-7